

Candidature

Supervision de la performance environnementale et sociale – MCA-Côte d'Ivoire

Grands prix du génie-
conseil québécois 2026

Association des firmes de génie-conseil -
Québec (AFG) - Avril 2026

Catégorie :
International

Table des matières

1	Bénéfices sociaux et/ou économiques	1	2	Transfert technologique	3
3	Bénéfices pour l'environnement	5	4	Complexité	7
A.1	Présentation de la firme	A.1			

Critère 1

Bénéfices sociaux et/ou économiques

Abidjan, capitale économique de la Côte d'Ivoire comptant plus de 5 millions d'habitants, connaît une croissance rapide et une urbanisation intense, entraînant une congestion routière importante, des difficultés d'accès aux services essentiels et une pression accrue sur les infrastructures existantes. Le projet ATP (« Abidjan Transport Project ») s'est articulé autour de la réhabilitation de voies stratégiques ainsi que d'infrastructures critiques adjacentes au port d'Abidjan. AECOM a assuré la supervision environnementale et sociale pendant la durée du projet (6 ans), de la phase de conception à la phase de construction, répondant aux besoins croissants de la population et soutenant le développement économique de la ville.

Sur le plan social, le projet a amélioré la mobilité urbaine en facilitant l'accès des populations aux services essentiels (éducation, santé et emploi).



La réduction des embouteillages et l'optimisation des déplacements ont contribué à améliorer la qualité de vie des usagers, tout en renforçant la sécurité routière grâce à la création de voies piétonnes, cyclables et à la sensibilisation des usagers. La création de trottoirs, de passages piétons sécurisés et l'amélioration de l'éclairage public ont permis de réduire significativement le nombre d'accidents. Une attention particulière a été portée à l'inclusion sociale, notamment à travers des mesures visant les groupes vulnérables (jeunes, femmes, commerçants informels et personnes apatrides). L'accessibilité des communautés locales et de ces groupes vulnérables au mécanisme de gestion des plaintes a permis de gérer, traiter et résoudre 1472 plaintes de manière transparente et équitable. Par ailleurs, 1761 personnes affectées par les travaux ont bénéficié de mesures d'accompagnement et de compensation, dont 623 personnes vulnérables, favorisant ainsi la restauration de leurs moyens de subsistance.



Sur le plan économique, le projet a généré environ 2000 emplois directs et indirects dans les secteurs des travaux publics, de la gestion environnementale, de la supervision et des services connexes. Des programmes de formation, notamment portés par AECOM, ont permis de renforcer l'employabilité des jeunes et des femmes, favorisant leur insertion professionnelle durable. Enfin, la modernisation des infrastructures a eu un effet levier sur l'économie d'Abidjan, en fluidifiant les échanges, en réduisant les coûts logistiques et en renforçant l'attractivité du territoire pour les investisseurs. Les mesures d'accompagnement économique ont également permis de limiter les impacts pour les acteurs affectés et de soutenir la continuité des activités.

Par son approche intégrée, ses résultats tangibles et son impact durable, le projet ATP s'impose comme une référence en matière de développement urbain responsable et inclusif.

Critère 2

Transfert technologique

Le projet ATP, piloté par AECOM, a joué un rôle déterminant dans le transfert d'une technologie canadienne innovante vers la Côte d'Ivoire : le Système de Gestion Environnementale et Sociale électronique (e-SGES).

Développé au Canada, ce système numérique permet de centraliser, suivre et piloter l'ensemble des données relatives à la performance environnementale, sociale ainsi qu'à la santé et à la sécurité d'un projet d'infrastructure. Son introduction en Côte d'Ivoire constitue une avancée significative dans la modernisation de la gestion des projets, notamment ceux financés par des bailleurs internationaux.

La plateforme e-SGES regroupe plusieurs fonctionnalités clés : la centralisation des données sur les parties prenantes, les incidents, les non-conformités et les mesures correctives dans une

base de données sécurisée accessible en ligne via une interface conviviale. Elle permet un suivi en temps réel des indicateurs de performance, une traçabilité complète des actions et une transparence accrue dans la gestion des plaintes et des compensations. Couplée à un Système d'Information Géographique basé sur ArcGIS Online, elle offre une visualisation cartographique des impacts et des interventions, facilitant la prise de décision et renforçant la gouvernance.



Le transfert de cette technologie s'est accompagné d'une adaptation aux réalités locales, incluant la personnalisation des modules selon les exigences nationales et les standards internationaux. Au total, 278 sessions de formation et ateliers pratiques, répartis en 26 modules environnementaux et sociaux, ont permis aux équipes locales (client, ministères, entreprises) de s'appropriier l'outil afin de mettre en place les conditions pour en assurer l'utilisation à long terme. Une stratégie de transfert institutionnel a également été mise en place pour appuyer la continuité de l'utilisation du e-SGES par les acteurs nationaux.

Ainsi, le projet ATP a permis l'implantation d'une technologie de pointe, renforçant la transparence, la traçabilité et les capacités locales en gestion environnementale et sociale de grands projets d'infrastructure.



OFFRIR
UN MONDE
MEILLEUR.



OFFRIR
UN MONDE
MEILLEUR.

AECOM

Critère 3

Bénéfices pour l'environnement

Le projet ATP a généré des bénéfices environnementaux majeurs pour Abidjan et ses habitants, en intégrant, dès la conception, une gestion rigoureuse des enjeux écologiques et une conformité stricte aux normes internationales. Supervisée par AECOM, l'Étude d'Impact Environnemental et Social (EIES) exhaustive a permis d'identifier les risques et de définir des mesures d'atténuation adaptées, validées par les autorités ivoiriennes et les bailleurs internationaux.

AECOM a mis en place un Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) informatisé, centralisant le suivi des impacts, la gestion des plaintes et la traçabilité des actions correctives. Ce dispositif a permis une surveillance continue de la qualité de l'air, de l'eau, des sols et de la biodiversité tout au long des travaux. Des plans spécifiques ont encadré la gestion des déchets, la maîtrise des pollutions (poussières, hydrocarbures), la protection des habitats naturels (notamment la forêt du Banco) et la conservation de la biodiversité urbaine.

Un encadrement particulier a été effectué par AECOM sur l'aménagement paysager et le reboisement :

plus de 36 000 plantes (arbres, palmiers, arbustes) ont été produits et mis en terre, contribuant à la restauration du couvert végétal et à l'amélioration du cadre de vie.

La gestion des sols contaminés, la prévention des inondations et la réduction des émissions de CO₂ grâce à l'amélioration de la fluidité du trafic, ont renforcé la résilience climatique de la ville.

Enfin, l'engagement des communautés et la sensibilisation des parties prenantes ont favorisé une appropriation locale des enjeux environnementaux, garantissant la durabilité des acquis du projet.



Critère 4

Complexité

Le projet ATP se distingue par un niveau de complexité élevé, lié à l'ampleur des travaux, à la diversité de ses composantes et à son intégration dans un tissu urbain dense et en constante activité.

Il a combiné la réhabilitation et la construction d'infrastructures de transport, la reconfiguration de carrefours stratégiques, la gestion de réseaux multiples (eau, électricité, télécommunications) ainsi que des solutions paysagères et environnementales ambitieuses.

La coordination de nombreuses parties prenantes – administrations publiques, bailleur international, entreprises, populations riveraines – a exigé une gouvernance rigoureuse et une communication soutenue. L'environnement urbain vivant a imposé des contraintes majeures, notamment le maintien de la circulation, la sécurité des usagers et la continuité des activités économiques pendant les travaux.

Plusieurs défis critiques ont été relevés grâce à la mobilisation des équipes et à la méthodologie

d'intervention d'AECOM. La gestion des emprises foncières et des déplacements de populations a exigé des négociations sensibles et un accompagnement social soutenu. La présence de réseaux souterrains partiellement cartographiés a entraîné des ajustements techniques en temps réel. Les aléas climatiques, notamment les fortes pluies et les inondations, ont affecté le calendrier et nécessité des mesures de mitigation rapides. Par ailleurs, le respect

d'exigences environnementales et sociales strictes a imposé un suivi constant et des ajustements méthodologiques audacieux. Enfin, un échéancier ferme de six ans, sans possibilité de prolongation, a requis une planification rigoureuse et une gestion proactive des risques.

La réussite du projet ATP témoigne de l'engagement, de l'innovation et de la capacité d'adaptation des équipes mobilisées par AECOM.



Présentation de la firme

A.1

AECOM met son expertise au service d'un objectif clair : offrir un monde meilleur.

En tant qu'entreprise de services professionnels de confiance dotée de vastes compétences techniques, nous résolvons les défis complexes de nos clients dans les domaines de l'eau, de l'environnement, de l'énergie, du transport et du bâtiment.

Nos équipes collaborent avec des clients des secteurs public et privé pour créer des solutions novatrices, durables et résilientes tout au long du cycle de vie des projets, qu'il s'agisse de services-conseils, de planification, d'ingénierie, de gestion de programmes ou de gestion de construction. L'ensemble des employés d'AECOM, qui compte des architectes, des ingénieurs, des concepteurs, des planificateurs, des scientifiques et des professionnels de la gestion et des services de construction, travaille à la satisfaction des besoins de clients.

Fortes d'un héritage de plus de 115 ans au Canada et d'une présence solidement établie au Québec, nos équipes collaborent

avec des clients des secteurs public et privé dans la réalisation de projets qui transforment positivement les collectivités. En complément des ressources locales, AECOM dispose de professionnels chevronnés pouvant être appelés à répondre à des besoins spécifiques. Nous offrons ainsi à notre clientèle un accès direct à des compétences et une expertise des plus pointues, où qu'elles soient.

En 2026, AECOM Canada a été reconnue par ReNew Canada pour sa participation à 38 des 100 meilleurs projets d'infrastructures au Canada.

**Offrir un monde meilleur,
ça commence ici.**

