

# Référentiel de compétences en génie-conseil

Juin 2026

*Profil : Ingénieurs /  
Ingénieures*



ASSOCIATION  
DES FIRMES DE  
GÉNIE-CONSEIL  
QUÉBEC



**HUMANACE**   
Culture & Performance



# Introduction

## Mise en contexte

---

Le Référentiel de compétences en génie-conseil a été élaboré afin d'établir une compréhension commune des compétences associées à la pratique du génie-conseil, contribuant ainsi à distinguer le rôle des professionnels du génie-conseil de celui d'autres catégories d'employés du secteur.

Il vise également à soutenir les efforts d'attraction et de fidélisation de la relève en mettant en lumière les profils et les compétences recherchés dans le domaine, tout en permettant d'identifier les besoins de compétences actuels et futurs du secteur afin de favoriser un meilleur arrimage entre les exigences du marché du travail, les programmes de formation et les initiatives de développement professionnel.

Ce référentiel se veut un outil évolutif dont le contenu sera mis à jour périodiquement afin de refléter l'évolution des compétences, des pratiques et des besoins de l'industrie du génie-conseil. Ces mises à jour permettront de maintenir sa pertinence et d'assurer qu'il demeure représentatif des réalités actuelles et futures du secteur.

## Méthodologie

---

Afin d'identifier les compétences figurant dans ce Référentiel, une recherche documentaire a d'abord été réalisée afin d'effectuer un premier défrichage des compétences clés en génie-conseil, et ce, pour tous les profils ciblés par le Référentiel. Cette recherche comprenait la consultation de résultats d'une étude réalisée par l'Université de Sherbrooke à partir de milliers d'offres d'emploi ainsi que de plus d'une centaine d'offres d'emploi, de descriptions de postes, d'articles et d'études.

Par la suite, neuf groupes de discussion ont été réalisés afin de contre-valider les données obtenues lors de la recherche documentaire. Ces groupes de discussion ont réuni une centaine de personnes de profils et de disciplines différents en génie-conseil.

Au terme de ces deux phases de collecte de données, les résultats ont été analysés et ont permis de construire le Référentiel de compétences en génie-conseil. Celui-ci comprend donc les compétences qui ont été identifiées comme les plus importantes pour différents profils dans le domaine du génie-conseil dans les années à venir.

\* Le masculin est utilisé dans ce document afin d'alléger le texte.



# Introduction

## Constats et remarques

---

### Une signature propre au génie-conseil

L'un des principaux constats issus de la collecte de données est la présence de compétences communes à l'ensemble des disciplines du génie-conseil. Ces compétences, qui composent les différents profils, constituent une signature transversale propre au domaine, indépendamment de la discipline exercée. Bien que leur importance soit partagée, leur mise en pratique est appelée à varier en fonction des réalités et du contexte propres à chaque discipline.

### Principaux résultats

Au terme des analyses réalisées, plusieurs compétences ont émergé comme étant prédominantes pour l'ensemble des profils et des disciplines ciblés par la démarche :

- Compétences comportementales : communication efficace, collaboration, résolution de problèmes, rigueur et pensée critique
- Compétences techniques : collaboration multidisciplinaire, conception et développement de solutions techniques, collecte et analyse de données, utilisation de logiciels spécialisés, etc.

### Classification des compétences

À la première page du profil, chaque compétence s'est vu attribuer une cote d'importance relative pour le profil en question (1 – 10). Celle-ci est représentée à l'aide de bandes vertes placées sous le nom de chaque compétence. Cette cote a été établie en croisant les résultats de la recherche documentaire, des groupes de discussion ainsi que des réflexions collectives ayant eu lieu au sein des comités de l'AFG.

### Compétences du futur

Certaines compétences du futur étant encore à l'état de tendances émergentes, les données disponibles ne permettaient pas d'en évaluer adéquatement l'importance relative. Une cote de 5/10 leur a donc été attribuée par défaut.

De plus, plusieurs compétences du futur se retrouvent dans l'ensemble des profils de compétences, puisqu'elles sont susceptibles de devenir des compétences transversales requises pour toutes les personnes œuvrant dans le domaine du génie-conseil. Leur présence généralisée reflète l'évolution anticipée de la profession et les exigences qu'elle devrait entraîner au cours des prochaines années.



# Introduction

## Compétences composant le Référentiel

---

### Compétences comportementales (savoir-être)

Ensemble des comportements et des habiletés relationnelles qui influencent la façon dont une personne interagit avec les autres, s'adapte à son environnement et exerce son rôle. Ces compétences contribuent à l'efficacité individuelle et collective ainsi qu'à la réussite dans une fonction ou un domaine d'expertise.

### Compétences techniques (savoir-faire)

Ensemble des connaissances, des méthodes, des techniques et des habiletés opérationnelles permettant à une personne d'exécuter avec succès les tâches et responsabilités associées à son rôle. Ces compétences se traduisent par la maîtrise d'outils, de processus, de pratiques ou de domaines d'expertise spécifiques.

### Compétences du futur

Compétences, autant comportementales que techniques, permettant à une personne de s'adapter, de se développer et de demeurer performante dans un environnement en constante évolution.



# Lire le profil de compétences

## Page de survol

Cette page vous permet de consulter en un coup d'œil l'ensemble des compétences comprises dans le profil.



Cliquez sur le nom de la compétence pour accéder directement à sa fiche détaillée.

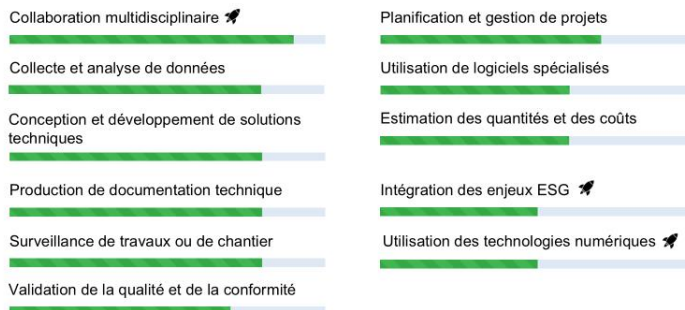
Les bandes vertes indiquent l'importance relative (sur 10) de la compétence pour le profil en question.

Les icônes de fusée indiquent les compétences du futur.

### Compétences comportementales



### Compétences techniques



ASSOCIATION  
DES FIRMES DE  
GÉNIE-CONSEIL  
QUÉBEC



Référentiel de compétences en génie-conseil | 8



ASSOCIATION  
DES FIRMES DE  
GÉNIE-CONSEIL  
QUÉBEC



Référentiel de compétences en génie-conseil | 5



# Lire le profil de compétences

## Compétences comportementales



### Compétences comportementales



ASSOCIATION  
DES FIRMES DE  
GÉNIE-CONSEIL  
QUÉBEC

HUMANCE

Ingénieur / Ingénieure

#### Communication efficace

Écoute activement les autres, partage les informations pertinentes aux bonnes personnes et exprime ses idées de façon claire, structurée et adaptée à l'auditoire.

##### Comportements

##### Maîtrise adéquate

##### Maîtrise avancée

1

Utilise des stratégies d'écoute active.

Fait des interventions pour valider et clarifier les informations lorsqu'il ne comprend pas, pose des questions pour obtenir de l'information supplémentaire.

Emploie des techniques pour comprendre la perspective de l'autre : pose des questions ouvertes, reformule ou résume les propos pour s'assurer de comprendre.

2

Recueille et partage les informations pertinentes à la réalisation du travail.

Prête attention aux informations à sa disposition. Transmet les informations aux personnes concernées, si on lui en fait la demande.

Recherche de façon proactive des informations liées directement ou indirectement à son travail en consultant des sources internes et externes. Diffuse systématiquement les informations importantes relatives au travail aux personnes concernées.

3

Utilise des moyens de communication efficaces pour partager l'information.

Fait un usage approprié des principaux moyens de communication à sa disposition pour partager les informations.

Crée ou fait spontanément usage des forums ou des réseaux de partage d'information. Trouve des moyens d'optimiser le partage d'information.

4

Exprime ses idées clairement en utilisant un vocabulaire approprié et en les structurant.

Utilise un vocabulaire adéquat et communique des idées structurées. Maintient un juste équilibre entre précision et concision.

Utilise un vocabulaire précis, riche et varié. Présente ses idées de façon structurée en mettant en évidence les éléments essentiels à communiquer. Adapte son message en fonction de l'auditoire.

##### Exemples d'application de la compétence

- Présenter clairement au client les impacts techniques d'une modification de conception sur les coûts, l'échéancier et les livrables.
- Rédiger une note technique ou un avis professionnel structuré pour expliquer une recommandation de conception.
- Animer une rencontre de coordination en vulgarisant les enjeux techniques pour des interlocuteurs non spécialisés.

[← Retour à la page de survol](#)

Référentiel de compétences en génie-conseil | 8

Définition de la compétence

Comportements clés composant la compétence

Chaque comportement est composé de deux niveaux de maîtrise : adéquate et avancée.

Exemples de façons dont la compétence peut être mise à profit dans le quotidien pour ce profil.

Cliquez sur ce bouton pour revenir à la page de survol.

### Niveaux de maîtrise :

**Adéquate :** niveau de maîtrise reflétant une maîtrise suffisante de la compétence et une capacité à la mettre en pratique de façon régulière.

**Avancée :** niveau de maîtrise reflétant une maîtrise supérieure de la compétence et une capacité à la mettre en pratique de façon quasi systématique.



# Lire le profil de compétences

## Compétences techniques



### Compétences techniques Ingénieur / Ingénieure



ASSOCIATION  
DES FIRMES DE  
GÉNIE-CONSEIL  
QUÉBEC

HUMANCE

Définition de la compétence

#### Collaboration multidisciplinaire

Structure et harmonise le travail de différentes disciplines en encadrant leurs interactions, en veillant à la circulation de l'information et en prenant des décisions éclairées en considérant la globalité du projet.

Comportements clés composant la compétence

#### Comportements clés

- Planifier l'intégration des disciplines, des livrables et des activités selon les phases du projet.
- Clarifier les rôles, les responsabilités et les contributions des disciplines et parties prenantes impliquées.
- Identifier et gérer les interfaces critiques afin de prévenir les conflits, reprises ou retards.
- Assurer la circulation, la cohérence et la traçabilité des informations, des décisions et des changements.
- Évaluer les impacts des décisions sur l'ensemble du projet et proposer des solutions adaptées.

#### Exemples d'application de la compétence

- Coordonner les échanges entre les différentes disciplines lors de la préparation d'un dossier afin d'assurer la compatibilité des plans, des échéanciers et des contraintes techniques.
- Suivre les changements apportés en cours de projet et communiquer leurs impacts aux différentes équipes afin d'éviter les incohérences, les reprises de travail ou les retards sur le chantier.
- Avant d'autoriser un changement demandé en chantier, vérifier ses impacts sur les autres disciplines, le budget et l'échéancier.

Exemples de façons dont la compétence peut être mise à profit dans le quotidien pour ce profil.

Cliquez sur ce bouton pour revenir à la page de survol.

[← Retour à la page de survol](#)

Référentiel de compétences en génie-conseil | 22



# Ingénieurs / Ingénieures

## Profil de compétences

### Compétences comportementales

Communication efficace 🚀



Collaboration 🚀



Rigueur



Adaptabilité 🚀



Résolution de problèmes



Gestion du temps



Pensée critique 🚀



Orientation client 🚀



Capacité à mobiliser



Vision globale de l'environnement 🚀



Développement continu 🚀



Empathie et bienveillance 🚀



Influence 🚀



Innovation et créativité 🚀



### Compétences techniques

Collaboration multidisciplinaire 🚀



Collecte et analyse de données



Conception et développement de solutions techniques



Production de documentation technique



Surveillance de travaux ou de chantier



Validation de la qualité et de la conformité



Planification et gestion de projets



Utilisation de logiciels spécialisés



Estimation des quantités et des coûts



Intégration des enjeux ESG 🚀



Utilisation des technologies numériques 🚀





# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Communication efficace

Écoute activement les autres, partage les informations pertinentes aux bonnes personnes et exprime ses idées de façon claire, structurée et adaptée à l'auditoire.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Utilise des stratégies d'écoute active.</b>	Fait des interventions pour valider et clarifier les informations lorsqu'il ne comprend pas, pose des questions pour obtenir de l'information supplémentaire.	Emploie des techniques pour comprendre la perspective de l'autre : pose des questions ouvertes, reformule ou résume les propos pour s'assurer de comprendre.
2	<b>Recueille et partage les informations pertinentes à la réalisation du travail.</b>	Prête attention aux informations à sa disposition. Transmet les informations aux personnes concernées, si on lui en fait la demande.	Recherche de façon proactive des informations liées directement ou indirectement à son travail en consultant des sources internes et externes. Diffuse systématiquement les informations importantes relatives au travail aux personnes concernées.
3	<b>Utilise des moyens de communication efficaces pour partager l'information.</b>	Fait un usage approprié des principaux moyens de communication à sa disposition pour partager les informations.	Crée ou fait spontanément usage des forums ou des réseaux de partage d'information. Trouve des moyens d'optimiser le partage d'information.
4	<b>Exprime ses idées clairement en utilisant un vocabulaire approprié et en les structurant.</b>	Utilise un vocabulaire adéquat et communique des idées structurées. Maintient un juste équilibre entre précision et concision.	Utilise un vocabulaire précis, riche et varié. Présente ses idées de façon structurée en mettant en évidence les éléments essentiels à communiquer. Adapte son message en fonction de l'auditoire.

#### Exemples d'application de la compétence

- Présenter clairement au client les impacts techniques d'une modification de conception sur les coûts, l'échéancier et les livrables.
- Rédiger une note technique ou un avis professionnel structuré pour expliquer une recommandation de conception.
- Animer une rencontre de coordination en vulgarisant les enjeux techniques pour des interlocuteurs non spécialisés.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Collaboration

Participe activement au travail collectif et favorise ainsi la poursuite d'objectifs communs.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Entrepren des actions pour contribuer à l'atteinte des objectifs communs.</b>	Fait sa part du travail pour contribuer à l'atteinte des objectifs collectifs.	Joue un rôle clé dans l'atteinte des objectifs collectifs en allant au-delà de ce qui relève de lui ou de ce qui est attendu de lui au sein du groupe.
2	<b>Se montre disponible pour aider les autres.</b>	Aide volontiers les autres lorsque ceux-ci en expriment le besoin.	Crée un climat d'entraide en proposant son aide aux autres de façon proactive et en les incitant à s'entraider.
3	<b>Favorise les occasions d'échanger avec les autres et de travailler avec eux.</b>	Participe aux échanges et aux activités collectifs.	Favorise la synergie de groupe en initiant des activités collectives, en favorisant la participation de tous et en créant des occasions de travailler et d'échanger en groupe.
4	<b>Prend en considération les points de vue des autres même s'ils divergent des siens et s'intéresse à leurs façons de faire.</b>	Considère les opinions des autres ou les façons de faire qu'ils préconisent, même si elles s'éloignent des siennes.	Encourage et accueille les opinions qui divergent des siennes et les utilise pour enrichir sa compréhension des situations. Démontre de l'ouverture envers les façons de faire différentes.

#### Exemples d'application de la compétence

- Travailler avec les techniciens et dessinateurs pour transformer une option de conception en plans constructibles, en clarifiant les hypothèses, les contraintes et les validations requises.
- Participer aux réunions de coordination avec les disciplines civile, mécanique, électrique et structure afin de résoudre les interfaces avant l'émission des plans.
- Aider un collègue à revoir une note technique, un calcul ou un détail de conception lorsque l'échéance d'un livrable client approche.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Rigueur

Adopte une approche conforme aux normes et aux standards applicables et porte attention aux détails dans la réalisation de son travail.

#### Comportements

#### Maîtrise adéquate

#### Maîtrise avancée

1

**Agit conformément aux règles, normes, standards et procédures applicables dans son domaine d'expertise.**

Se réfère aux règles, normes, standards et procédures applicables pour guider son comportement au travail.

Se montre rigoureux par rapport à l'application des règles, normes, standards et procédures applicables et rappelle l'importance de le faire.

2

**Travaille de manière ordonnée et structurée.**

Applique des méthodes de travail structurées déjà en vigueur dans son organisation. Se préoccupe de la gestion de son temps.

Développe des méthodes de travail et des systèmes afin de structurer son travail. Fait preuve de rigueur dans la gestion de son temps et respecte précisément l'horaire qu'il s'est fixé.

3

**Porte attention aux détails dans la réalisation de son travail.**

Accorde de l'attention aux détails dans le but d'éviter les erreurs d'inattention.

Crée les conditions qui lui permettent de maintenir sa concentration afin de repérer les erreurs d'inattention ou d'éviter d'en commettre. Est considéré comme une référence dans la vérification de la qualité en raison de l'importance qu'il accorde aux détails.

#### Exemples d'application de la compétence

- Vérifier les calculs, hypothèses de conception et plans avant émission afin d'assurer leur conformité aux normes applicables.
- Documenter les décisions techniques, validations et changements de portée dans le dossier de projet.
- Contrôler les détails critiques d'un livrable, comme les cotes, charges, débits, matériaux, références normatives ou critères de performance.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Adaptabilité

Fait preuve d'adaptabilité face aux situations imprévues et aux changements en modifiant son comportement selon les nouvelles exigences de l'environnement.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Démontre une ouverture au changement et à la nouveauté dans son travail.</b>	Démontre de l'ouverture à la nouveauté ou au changement tout en manifestant ses préoccupations.	Démontre de l'enthousiasme et de la curiosité à l'égard de la nouveauté ou d'un changement au travail. Fait la promotion du changement et peut jouer un rôle de leader positif pour amener les gens à y adhérer.
2	<b>Réagit avec souplesse lorsque surviennent des imprévus.</b>	Perçoit l'imprévu comme un facteur de stress potentiel, mais a confiance en sa capacité à le gérer.	Perçoit l'imprévu et l'ambiguïté qui y est associée comme des défis ou des occasions d'améliorer les choses.
3	<b>Ajuste son comportement en fonction des nouvelles exigences de son environnement de travail.</b>	Essaie différentes méthodes déjà éprouvées pour s'ajuster aux nouvelles exigences de son environnement de travail et est ouvert aux solutions que proposent les autres à cet égard.	Adapte ses méthodes de travail, essaie de nouvelles façons de faire et cherche lui-même et auprès des autres des solutions pour s'ajuster aux exigences changeantes de son environnement de travail.

#### Exemples d'application de la compétence

- Ajuster une solution de conception lorsqu'une contrainte de chantier, d'approvisionnement ou de budget survient.
- Reprioriser les livrables lorsque le client modifie la portée ou l'échéancier du mandat.
- Encourager ses collègues à être en mode solution lorsqu'une problématique survient sur le chantier.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Résolution de problèmes

Résout les problèmes en recueillant et en reliant des informations pertinentes afin de les comprendre ainsi qu'en mobilisant les parties prenantes pour élaborer des solutions adaptées.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Recueille des informations pertinentes et fait des liens cohérents entre celles-ci.</b>	Détermine les informations qui lui manquent et cherche à les obtenir pour être en mesure de tirer des conclusions. Perçoit les liens directs entre les informations ou les différentes facettes d'un problème.	Recherche systématiquement des informations supplémentaires et précises dans le but d'enrichir ses conclusions. Fait des liens poussés entre les différentes informations ou facettes d'un problème.
2	<b>Cerne les enjeux et la nature des problèmes en se basant sur les informations dont il dispose.</b>	Reconnaît les enjeux importants ou les éléments importants d'un problème.	Dégage une excellente compréhension des enjeux ou des éléments importants d'un problème. Anticipe les obstacles et impacts potentiels reliés aux différentes solutions envisagées.
3	<b>Implique les autres dans le processus de résolution de problèmes.</b>	Se montre ouvert aux suggestions des autres lorsqu'il cherche des solutions à un problème.	Encourage les autres à s'impliquer dans la résolution de problèmes, met en place des moyens de consultation continus et encourage les personnes à améliorer les solutions ensemble.
4	<b>Favorise le partage d'idées en réponse aux problèmes.</b>	Lorsque le contexte s'y prête, propose des idées et/ou intègre celles des autres.	Partage spontanément ses idées et encourage les autres à partager leurs idées tout en considérant les risques et les gains potentiels qui y sont associés. Fait la promotion des idées nouvelles ou innovatrices.

#### Exemples d'application de la compétence

- Diagnostiquer une déficience observée en chantier en reliant les données terrain, les plans, les calculs et les normes.
- Élaborer des options de correction pour une contrainte de constructibilité, puis recommander la solution la plus adaptée.
- Mobiliser les parties prenantes pour résoudre un enjeu technique ayant un impact sur l'échéancier ou la qualité du projet.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Gestion du temps

Priorise les situations selon leur importance et leur urgence et planifie les actions à réaliser en tenant compte des tâches, du temps requis, de leur séquence et des échéances.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Reconnaît l'importance et l'urgence des situations.</b>	Reconnaît les situations qui requièrent son attention en raison de leur caractère plus important ou plus urgent.	Exerce une vigilance constante sur l'importance et l'urgence des situations et revoit l'ordre de ses priorités.
2	<b>Reconnaît l'importance et l'urgence des situations.</b>	Découpe ses objectifs ou projets en tâches à accomplir en élaborant un plan sommaire incluant les principales activités à réaliser.	Prévoit les tâches à entreprendre pour atteindre ses objectifs ou réaliser ses projets et les intègre dans un plan détaillé, tout en tenant compte des enjeux contextuels.
3	<b>Détermine la séquence des tâches, évalue le temps requis pour leur exécution et détermine l'échéancier.</b>	Évalue, avec un bon degré de précision, le temps nécessaire à la réalisation d'une tâche et établit un plan qui présente une séquence logique et sans conflit d'horaire.	Utilise efficacement des outils de planification et fait des prévisions justes sur le temps requis pour réaliser les tâches. Améliore l'efficacité du travail en considérant l'interdépendance entre les différentes tâches.

#### Exemples d'application de la compétence

- Planifier les étapes de conception, de révision et d'émission des livrables selon les principaux jalons du projet.
- Prioriser les demandes techniques urgentes provenant du chantier sans compromettre les livrables en cours.
- Estimer l'effort requis pour les calculs, plans et validations afin de respecter le budget d'heures du mandat.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Pensée critique

Exerce un jugement éclairé en examinant l'information avec discernement et en tirant des conclusions fondées sur une analyse objective.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Utilise les outils et les ressources disponibles afin d'analyser une situation.</b>	Identifie et consulte des ressources et des outils pertinents et accessibles pour appuyer son analyse. S'appuie sur plusieurs données disponibles pour éclairer son raisonnement. Analyse une situation en considérant quelques sources d'information.	Recherche proactivement des ressources variées et spécialisées pour enrichir son analyse. Évalue systématiquement la crédibilité des outils, des ressources ou des données utilisées. Sélectionne et combine les outils et les sources d'information les plus fiables et crédibles pour analyser une situation.
2	<b>Analyse les informations de façon rigoureuse afin d'en évaluer la crédibilité et la fiabilité, tout en limitant l'influence de biais.</b>	Vérifie que l'information fournie s'appuie sur des sources fiables. Démontre une certaine vigilance face à ses biais et tente d'en tenir compte.	Recherche activement des perspectives variées, y compris celles qui remettent en question ses idées initiales ou qui confirment ses hypothèses. S'appuie sur un raisonnement structuré pour évaluer la solidité des arguments. Fait preuve d'une vigilance constante face à ses propres biais.
3	<b>Tire des conclusions justifiées sur la base d'une analyse objective.</b>	Tire des conclusions logiques de l'analyse réalisée. Justifie ses décisions ou positions à partir d'un argumentaire structuré. Ajuste partiellement ses conclusions si de nouvelles informations le justifient.	Formule des conclusions claires, cohérentes et solidement ancrées dans les faits. Présente son raisonnement de façon transparente et structurée, en expliquant les étapes ayant mené à ses conclusions. Révise ses conclusions de manière nuancée en intégrant de façon rigoureuse les informations nouvelles ou contradictoires à son raisonnement.

#### Exemples d'application de la compétence

- Évaluer la fiabilité des données disponibles avant de confirmer une hypothèse de conception.
- Comparer différentes options techniques en tenant compte des risques, coûts, normes et contraintes d'exploitation.
- Remettre en question une solution proposée lorsque les conditions terrain ou les données disponibles ne la soutiennent pas.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Orientation client

Accorde une grande priorité à la satisfaction des clients, s'intéresse activement à leurs besoins, et cherche à leur faire vivre une expérience client positive.

#### Comportements

#### Maîtrise adéquate

#### Maîtrise avancée

1

**Cherche à comprendre les besoins et la réalité de sa clientèle et à y répondre.**

Cerne les principaux besoins et préoccupations de ses clients en faisant preuve d'une bonne écoute ou en leur posant des questions.

Concentre ses efforts pour bien comprendre les besoins de son client. Pose des questions afin qu'il approfondisse sa réflexion sur ses besoins et sur sa réalité.

2

**Accorde de l'importance à la satisfaction des besoins de sa clientèle.**

Entrepren les actions nécessaires pour répondre aux besoins des clients, respecter ses engagements à leur égard et satisfaire à leurs attentes.

Place la satisfaction des besoins du client au centre de ses actions et décisions en allant au-delà de ses attentes, en gérant de façon proactive les situations potentiellement problématiques; le cas échéant, démontre un sentiment d'urgence à les résoudre.

3

**Entretient des relations positives et durables avec ses clients.**

Se montre respectueux et cordial avec ses clients et adopte une attitude positive dans ses interactions avec ceux-ci.

Établit et développe des relations personnalisées, de confiance et à long terme avec ses clients.

#### Exemples d'application de la compétence

- Clarifier les besoins du client au démarrage du mandat afin d'aligner la solution technique sur ses priorités opérationnelles.
- Collaborer avec les techniciens, dessinateurs et autres collègues pour trouver une solution réaliste lorsqu'une demande client doit être conciliée avec les normes, la constructibilité, les coûts ou les délais.
- Assurer un suivi proactif auprès du client sur l'avancement, les enjeux et les décisions à prendre.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Capacité à mobiliser

Mobilise les autres, leur offre du soutien et les encourage à s'engager dans leur travail et à performer.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Structure le travail de manière à le rendre signifiant pour ses collaborateurs et à en faciliter la réalisation.</b>	Utilise des stratégies pour structurer le travail de façon à ce que ses collaborateurs puissent le réaliser sans difficulté.	Utilise des stratégies pour structurer le travail de façon à le rendre signifiant pour ses collaborateurs en plus d'en faciliter l'accomplissement (variété, complexité, objectifs atteignables, disponibilité des ressources).
2	<b>Tient un discours qui encourage ses collaborateurs à se dépasser en soulignant les succès individuels et collectifs.</b>	Donne de la reconnaissance ou du feedback positif lors de réussites ou à la fin des mandats. Détecte lorsque la mobilisation peut être affectée et prend action.	Témoigne de la reconnaissance, de la confiance et du feedback spécifique de façon spontanée sur la contribution de ses collaborateurs. Stimule la mobilisation par ses interventions; pose des actions préventives pour la maintenir lorsque des contraintes ou obstacles potentiels à la réalisation des tâches ou projets se pointent.
3	<b>Offre son soutien à ses collaborateurs lorsque des situations problématiques sont vécues.</b>	Se montre disponible pour aider ses collaborateurs à trouver des solutions lorsqu'on lui en fait la demande.	Offre spontanément son aide pour appuyer ses collaborateurs dans la gestion de leurs difficultés en leur proposant des pistes pour trouver des solutions.

#### Exemples d'application de la compétence

- Répartir les tâches d'un mandat entre les membres de l'équipe en clarifiant les priorités, les échéances et le rôle de chacun afin de faciliter la progression du projet.
- Reconnaître la contribution d'un collègue ou d'une équipe après une étape exigeante, par exemple la livraison d'un rapport, d'une proposition ou d'un jalon critique pour le client.
- Soutenir un collaborateur qui rencontre des difficultés dans un mandat en l'aidant à prioriser les actions, à clarifier les attentes du client ou à trouver des pistes de solution.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Vision globale de l'environnement

Rassemble et analyse les informations à propos de son environnement professionnel et utilise sa compréhension afin d'éclairer la prise de décision et d'agir de manière cohérente dans des contextes complexes et en évolution.

#### Comportements

#### Maîtrise adéquate

#### Maîtrise avancée

1

**Est à l'affût de sources d'information variées et pertinentes et en tire des renseignements utiles.**

S'informe régulièrement en consultant certaines sources d'information et recueille des renseignements utiles à son travail qui l'aident à mieux comprendre ce qui se passe dans son environnement.

Sensibilise les autres à l'importance d'être bien informé et consulte constamment des sources d'information diversifiées et crédibles pour tenir à jour les renseignements dont il dispose.

2

**Évalue les impacts actuels et potentiels des informations sur son travail et son secteur.**

S'attarde aux impacts majeurs que pourraient avoir certaines tendances ou informations sur son travail et sur l'organisation.

Précise les informations qu'il juge critiques selon leurs impacts actuels et potentiels sur son travail et sur son secteur, même si elles ne sont qu'au stade de tendances émergentes.

3

**Prend en considération les informations significatives dont il dispose pour agir dans son environnement.**

Prend en considération les informations essentielles pour ajuster ses décisions et ses actions.

Utilise les informations critiques provenant de sources internes ou externes pour redéfinir les stratégies, ses décisions et ses actions, et ce, sur une base continue.

#### Exemples d'application de la compétence

- S'informe régulièrement des changements aux exigences réglementaires, municipales et environnementales et en tient compte dans la réalisation de ses livrables.
- Constate qu'un changement dans l'échéancier d'un client entraînera des répercussions sur plusieurs livrables à venir et avise les équipes concernées afin qu'elles puissent se réorganiser.
- Porte attention aux tendances émergentes susceptibles de modifier les attentes des clients ou les exigences des projets et en tient compte dans la production de ses livrables.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Développement continu

Cherche les occasions qui lui permettent de se tenir à jour, d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences et de vivre des expériences qui l'amènent à se développer sur le plan professionnel.

#### Comportements

#### Maîtrise adéquate

#### Maîtrise avancée

1

**Maintient son expertise à jour.**

Se tient informé sur son domaine d'activité et s'assure de posséder les compétences nécessaires à son rôle actuel.

Actualise son expertise sur une base continue et enrichit ses compétences afin d'acquérir une crédibilité dans son domaine.

2

**Détermine des cibles de développement de ses compétences et de ses talents.**

Cible ses priorités de développement en fonction de ce qu'il connaît de lui-même et de ce que l'organisation attend de lui.

En se basant sur une réflexion approfondie et sur les suggestions de son entourage, se fixe des objectifs de développement de compétences et de talents précis.

3

**Cherche à vivre des expériences qui lui permettent de se développer.**

Recherche des activités de développement en fonction de ses intérêts et y participe.

Cherche activement une variété d'activités, y participe et saisit les occasions de développement professionnel tant formelles qu'informelles, en s'assurant de mettre ses apprentissages en pratique.

#### Exemples d'application de la compétence

- Maintenir à jour ses connaissances sur les normes, logiciels, méthodes de calcul et pratiques de conception de sa discipline.
- Identifier un besoin de développement, comme la gestion de projet ou la modélisation avancée, et rechercher une formation ciblée.
- Échanger avec des collègues plus expérimentés à propos de projets ou d'enjeux afin d'obtenir une autre perspective ou de nouvelles idées.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Empathie et bienveillance

Comprend les réalités, les besoins et les émotions des autres et agit avec respect et considération afin de favoriser des relations de qualité et un environnement de travail sain.

	Comportements	Maîtrise adéquate	Maîtrise avancée
1	<b>Interagit avec les autres de manière positive.</b>	Traite les gens avec respect de manière à ne pas nuire à leur estime de soi.	Démontre de la sensibilité et de l'empathie pour les sentiments, défis et préoccupations d'autrui.
2	<b>Démontre de l'intérêt envers les autres.</b>	Accorde de l'attention aux autres et se montre attentif lorsque quelqu'un le sollicite.	Montre un intérêt marqué pour les autres afin de mieux comprendre ce qu'ils vivent et pose des gestes qui tiennent compte de leur réalité personnelle.
3	<b>Prend en considération les points de vue des autres même s'ils divergent des siens et s'intéresse à leurs façons de faire.</b>	Considère les opinions des autres ou les façons de faire qu'ils préconisent, même si elles s'éloignent des siennes.	Encourage et accueille les opinions qui divergent des siennes et les utilise pour enrichir sa compréhension des situations. Est ouvert aux façons de faire différentes.
4	<b>Contribue à créer un environnement de travail sain.</b>	Attribue de l'importance à l'ambiance de travail et cherche à y contribuer favorablement.	A un impact déterminant sur l'ambiance de l'environnement de travail et met en place des moyens pour favoriser le bien-être des autres.

#### Exemples d'application de la compétence

- Prendre le temps d'écouter les préoccupations d'un collègue confronté à une forte charge de travail.
- Lors d'une réunion de projet, s'assurer que chaque personne puisse exprimer son point de vue, même lorsque des désaccords existent par rapport à la solution à privilégier.
- Adapter sa façon de communiquer avec un client ou un partenaire insatisfait afin de maintenir une relation de collaboration constructive malgré les tensions.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Influence

Suscite l'adhésion des parties prenantes et fait progresser les projets en communiquant habilement et en adaptant son approche aux contextes et aux personnes.

#### Comportements

#### Maîtrise adéquate

#### Maîtrise avancée

1

**Communique avec clarté et assurance.**

Exprime ses idées et ses opinions avec aisance et clarté.

Communique ses idées avec assurance et impact et structure soigneusement son message.

2

**Formule des idées ou arguments étoffés.**

Insiste sur les avantages, souligne les points importants de ses idées et utilise des arguments fondés.

Base son argumentation sur des informations riches et variées qui tiennent compte du contexte. Utilise des anecdotes et des métaphores pour étoffer ses arguments.

3

**Utilise différentes techniques afin de favoriser l'adhésion à ses idées.**

Prend en considération les motivations et intérêts de son interlocuteur dans la formulation de son argumentation, pose des questions et utilise ses connaissances tirées de situations similaires.

Cherche à connaître en profondeur les besoins, motivations et intérêts de ses interlocuteurs avant d'argumenter. Adapte son approche et choisit stratégiquement ses arguments en tenant compte de ces informations.

#### Exemples d'application de la compétence

- Rencontrer un client hésitant face à une recommandation technique et ajuster son discours en fonction de ses préoccupations budgétaires, opérationnelles et d'échéancier pour faciliter la prise de décision.
- Défendre la priorité d'un enjeu technique auprès de la direction de projet en s'appuyant sur des données, des exemples de projets similaires et les conséquences possibles si aucune action n'est prise.
- Intervenir lors d'un désaccord entre disciplines ou partenaires de projet en reformulant les enjeux et en mettant de l'avant des arguments adaptés aux intérêts de chacun afin de faire avancer le dossier.



# Compétences comportementales

## Ingénieurs / Ingénieures

### Innovation et créativité

Développe et met en œuvre des solutions créatives et innovantes afin d'améliorer les pratiques et la réalisation des projets.

#### Comportements

#### Maîtrise adéquate

#### Maîtrise avancée

1

**Remet en question les pratiques actuelles et identifie des pistes d'amélioration concrètes.**

Remet en question certaines pratiques établies et identifie certaines pistes d'amélioration dans la réalisation des projets.

Stimule l'amélioration continue en repérant activement les occasions de faire évoluer les pratiques et en suggérant des idées concrètes, et ce, dans le but d'accroître l'efficacité des projets.

2

**Fait preuve de curiosité et d'ouverture à l'égard des nouvelles idées.**

Fait preuve de curiosité et s'inspire d'idées ou d'approches variées pour améliorer les façons de faire.

Recherche activement des idées, tendances et approches novatrices provenant de sources diversifiées afin d'alimenter la réflexion et l'innovation.

3

**Contribue à instaurer une culture d'innovation au sein de l'organisation.**

Lorsque la situation l'impose ou que les risques d'échec sont minimes, propose des idées nouvelles, encourage le partage d'idées nouvelles et accorde le droit à l'erreur.

Encourage les autres à partager leurs idées originales tout en considérant les risques et les gains potentiels qui y sont associés.  
Instaure une culture de tolérance à l'erreur qui incite à tirer des enseignements des expérimentations faites.

#### Exemples d'application de la compétence

- Proposer l'utilisation d'un nouvel outil numérique de coordination ou de modélisation afin de réduire les erreurs entre les plans, les relevés terrain et les livrables produits par l'équipe.
- Tester une nouvelle façon d'organiser les visites de chantier et le suivi des déficiences afin d'accélérer le traitement des corrections et la communication avec les entrepreneurs.
- Animer une séance de partage d'idées après un projet pour identifier les leçons apprises et expérimenter de nouvelles approches dans les mandats futurs.



## Collaboration multidisciplinaire

Structure et harmonise le travail de différentes disciplines en encadrant leurs interactions, en veillant à la circulation de l'information et en prenant des décisions éclairées en considérant la globalité du projet.

### Comportements clés



Planifier l'intégration des disciplines, des livrables et des activités selon les phases du projet.



Clarifier les rôles, les responsabilités et les contributions des disciplines et parties prenantes impliquées.



Identifier et gérer les interfaces critiques afin de prévenir les conflits, reprises ou retards.



Assurer la circulation, la cohérence et la traçabilité des informations, des décisions et des changements.



Évaluer les impacts des décisions sur l'ensemble du projet et proposer des solutions adaptées.

### Exemples d'application de la compétence

- Coordonner les échanges entre les différentes disciplines lors de la préparation d'un dossier afin d'assurer la compatibilité des plans, des échéanciers et des contraintes techniques.
- Suivre les changements apportés en cours de projet et communiquer leurs impacts aux différentes équipes afin d'éviter les incohérences, les reprises de travail ou les retards sur le chantier.
- Avant d'autoriser un changement demandé en chantier, vérifier ses impacts sur les autres disciplines, le budget et l'échéancier.



## Collecte et analyse de données

Collecte, analyse et interprète les données techniques nécessaires à la conception en tenant compte de leur qualité et de leurs limites, permettant de réduire les incertitudes et de soutenir les décisions techniques.

### Comportements clés



Planifier et réaliser la collecte de données techniques pertinentes.



Interpréter des données issues du terrain, d'études ou d'essais.



Évaluer la fiabilité et les limites des données disponibles.



Identifier les lacunes d'information et recommander des investigations complémentaires.



Analyser les contraintes du site et les risques techniques associés.

### Exemples d'application de la compétence

- Avant d'effectuer la conception, demander les relevés terrain, les essais de sol, les plans existants ou les inspections nécessaires pour partir de données fiables.
- Analyser des photos de chantier, relevés d'arpentage ou résultats d'essais pour comprendre les contraintes réelles du site avant de recommander une solution.
- Lorsqu'une information est manquante ou contradictoire, demander une inspection, un relevé complémentaire ou une validation auprès du client avant de finaliser la conception.



## Conception et développement de solutions techniques

Conçoit et développe des solutions techniques en traduisant les exigences du projet et des clients en paramètres de conception, depuis les concepts initiaux jusqu'à leur définition détaillée, tout en intégrant les analyses, les normes applicables, les contraintes de réalisation et les impacts sur l'ensemble du projet.

### Comportements clés



Élaborer et faire évoluer des solutions techniques, du concept initial jusqu'à leur définition détaillée.



Analyser et comparer des options en intégrant les exigences du client, les normes applicables et les contraintes du projet.



Réaliser les calculs et produire des modèles techniques (CAO, BIM) représentant fidèlement la solution retenue.



Intégrer les contraintes de constructibilité, d'exploitation et les impacts sur les autres composantes du projet.



Documenter les choix techniques, les hypothèses et les modifications afin d'assurer la traçabilité de la conception.

### Exemples d'application de la compétence

- Développer une solution technique à partir des besoins exprimés par le client en comparant différentes options de conception selon les coûts, les contraintes du site, les normes applicables et les impacts sur le projet.
- Produire les calculs, modèles et plans détaillés d'un projet en intégrant les contraintes de construction, les exigences opérationnelles et la coordination avec les autres disciplines.
- Ajuster une conception en cours de projet à la suite d'un changement de portée, d'une condition terrain imprévue ou d'un commentaire du client, puis documenter les modifications apportées.



## Production de documentation technique

Produit une documentation technique claire, structurée et conforme aux exigences afin de rendre l'information technique compréhensible, exploitable et cohérente pour les différentes parties prenantes.

### Comportements clés



Produire des documents techniques clairs, complets et conformes aux standards en vigueur (rapports, études, plans, etc.).



Structurer l'information en explicitant les objectifs, hypothèses, limites, paramètres et recommandations.



Adapter le contenu, le niveau de détail et le format de présentation aux besoins des destinataires.



Assurer la cohérence entre les rapports, plans, devis, modèles et autres livrables techniques.



Effectuer les vérifications requises afin d'assurer la qualité technique et rédactionnelle avant l'émission.

### Exemples d'application de la compétence

- Préparer un rapport technique à la suite d'une visite de chantier pour documenter l'avancement des travaux, les non-conformités observées et les actions correctives à effectuer par l'entrepreneur.
- Produire un dossier de conception complet comprenant calculs, plans, tableaux de données et recommandations afin de permettre au client de prendre une décision sur la solution proposée.
- Vérifier et harmoniser les plans, devis et rapports produits par différents professionnels avant leur transmission au client et aux autorités d'approbation.



## Surveillance de travaux ou de chantier

Assure le suivi des travaux sur le terrain afin de vérifier leur conformité aux plans, devis et exigences contractuelles, garantissant la qualité d'exécution et permettant la détection rapide des écarts entre la conception et la réalisation.

### Comportements clés



Vérifier la conformité des travaux réalisés aux plans, devis, codes et exigences contractuelles.



Interpréter les conditions du chantier et comparer les travaux exécutés avec l'intention de conception.



Identifier les écarts, anomalies ou risques techniques et recommander les ajustements appropriés.



Effectuer des interventions et inspections aux moments opportuns.



Valider la qualité des travaux à l'aide d'observations, de mesures ou d'expertises techniques.



Contribuer à l'ajustement des solutions en collaboration avec les parties prenantes sur le terrain.



Assurer le respect des exigences de santé, sécurité et des normes applicables.

### Exemples d'application de la compétence

- Effectuer une visite de chantier pour constater l'avancement des travaux, vérifier leur conformité aux plans et devis, et consigner les écarts à corriger.
- Observer une étape critique des travaux avant qu'elle ne soit recouverte ou rendue inaccessible, afin de valider la qualité d'exécution et autoriser la poursuite des activités.
- Participer à une rencontre de chantier avec le client, l'entrepreneur et les professionnels impliqués pour discuter d'un imprévu terrain et convenir des ajustements à apporter.



## Validation de la qualité et de la conformité

Vérifier de manière structurée la validité et la conformité des solutions techniques afin d'assurer qu'elles respectent les exigences du projet ainsi que les normes et les règles applicables.

### Comportements clés



Planifier et réaliser les activités de validation selon une démarche structurée et alignée aux jalons du projet.



Vérifier les calculs, modèles, hypothèses et livrables techniques, incluant ceux provenant de fournisseurs ou de tiers.



Valider la conformité aux codes, normes et exigences réglementaires applicables.



Exercer un jugement critique afin de confirmer que les solutions sont adéquates et répondent aux besoins du projet et du client.



Mettre en place des mécanismes de révision (autorévision ou révision par les pairs) pour assurer la qualité des livrables.

### Exemples d'application de la compétence

- Relire les plans et devis avant émission pour vérifier que les dimensions, matériaux, calculs et exigences correspondent aux normes et aux besoins du client.
- Vérifier un dessin ou une fiche technique provenant d'un fournisseur pour s'assurer que l'équipement proposé respecte les critères du projet.
- Repérer une incohérence, par exemple une pente impossible, une capacité insuffisante ou une note contradictoire, avant que le document soit transmis au client ou au chantier.



## Planification et gestion de projets

Planifier, organiser et suivre les ressources, les coûts, les échéanciers et les aspects contractuels d'un projet afin d'en assurer la réalisation conforme aux objectifs établis et aux attentes du client.

### Comportements clés



Définir la portée du projet, les livrables et les paramètres du mandat en fonction des besoins et des attentes du client.



Planifier les activités, les ressources et les échéanciers en tenant compte des contraintes techniques et opérationnelles.



Établir et suivre les budgets de projet en lien avec les efforts requis et les solutions techniques proposées.



Gérer les risques, les écarts et les changements, incluant les aspects contractuels.



Coordonner le travail des différents intervenants et assurer le suivi de l'avancement afin d'ajuster le projet en continu.

### Exemples d'application de la compétence

- Établir le plan de travail d'un mandat en définissant les livrables, les heures prévues, les ressources nécessaires et les échéances à respecter selon les attentes du client.
- Suivre l'avancement d'un projet en comparant les efforts réels au budget et à l'échéancier, puis ajuster la répartition des tâches ou les priorités lorsque des écarts sont constatés.
- Coordonner les échanges entre le client, les professionnels et les autres intervenants afin de gérer les changements de portée, les demandes additionnelles et les impacts contractuels sur le projet.



## Utilisation de logiciels spécialisés

Maîtriser et utiliser les logiciels spécialisés requis dans son domaine afin de réaliser, analyser, modéliser et documenter les travaux techniques avec efficacité et fiabilité.

### Comportements clés



Sélectionner les logiciels et outils numériques appropriés selon les besoins du projet.



Utiliser les fonctionnalités pertinentes des logiciels pour produire des analyses, calculs, modèles ou livrables techniques.



Interpréter et valider les résultats générés par les logiciels.



Adapter son utilisation des outils aux standards du projet, du client et de l'organisation.



Mettre à jour ses connaissances afin d'utiliser efficacement les logiciels et technologies en évolution.

### Exemples d'application de la compétence

- Produire et mettre à jour un modèle numérique du projet à l'aide d'un logiciel de conception afin de coordonner les plans entre les différentes disciplines et détecter les conflits potentiels.
- Utiliser un logiciel d'analyse ou de calcul pour tester différents scénarios de conception, puis valider les résultats avant de formuler une recommandation au client.
- Préparer les livrables techniques d'un projet en appliquant les standards numériques exigés par le client, comme les conventions de modélisation, les formats de fichiers ou les paramètres de dessin.



## Estimation des quantités et des coûts

Évaluer les quantités, les coûts et les ressources nécessaires à la réalisation d'un projet à partir des données disponibles, des plans, des devis et des hypothèses de conception.

### Comportements clés



Relever et quantifier les matériaux, équipements, travaux ou services requis à partir des documents techniques.



Établir des estimations de coûts en fonction des quantités, prix unitaires, hypothèses et conditions du projet.



Ajuster les estimations selon l'évolution de la conception, des risques et du niveau de précision attendu.



Vérifier la cohérence des quantités et des coûts avec les plans, devis, modèles et paramètres du projet.



Documenter les hypothèses, sources de données et limites de l'estimation afin d'en assurer la traçabilité.

### Exemples d'application de la compétence

- Préparer l'estimation budgétaire préliminaire d'un projet à partir des plans conceptuels afin d'aider le client à décider dans quelle direction aller.
- Recalculer les quantités et mettre à jour les coûts du projet après des changements demandés par le client ou à la suite de nouvelles informations obtenues lors des relevés terrain.
- Vérifier les quantités inscrites dans les bordereaux et les plans avant le lancement d'un appel d'offres afin d'éviter des écarts de coûts ou des demandes de modification en chantier.



## Utilisation des technologies numériques

Comprend, utilise et exploite de manière critique, éthique et efficiente les technologies numériques afin d'optimiser les processus, de soutenir la prise de décision et de livrer des solutions de qualité.

### Comportements clés



Utilise avec maîtrise une variété d'outils numériques spécialisés (ex. : logiciels de conception, BIM avancé – 3D/5D/7D, simulateurs, outils de surveillance) et s'adapte aux environnements technologiques des clients et partenaires.



Comprend les impacts des technologies (ex. : IA, BIM) sur les processus, les rôles et les résultats des projets, et ajuste ses façons de faire en conséquence.



Exploite l'intelligence artificielle et les technologies numériques pour automatiser et optimiser les tâches, notamment celles à faible valeur ajoutée, tout en maximisant la qualité et l'efficacité du travail.



Se tient à jour sur l'évolution rapide des technologies et identifie les opportunités d'intégrer de nouvelles solutions dans sa pratique.



Demeure imputable des livrables produits avec l'appui des technologies et maintient son expertise technique au-delà des outils utilisés.

### Exemples d'application de la compétence

- Utiliser une plateforme collaborative pour suivre les commentaires, décisions, versions de plans et actions à compléter par l'équipe de projet.
- Utiliser l'IA ou l'automatisation pour préparer une première synthèse de données, de comptes rendus ou de commentaires, puis valider le contenu avant de l'utiliser.
- Évaluer si un outil BIM, un tableau de bord ou une application de chantier peut réduire les erreurs, accélérer les suivis ou améliorer la coordination du projet.



## Intégration des enjeux ESG

Intègre les considérations environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) dans ses activités professionnelles et ses décisions afin de concevoir des solutions durables, conformes aux exigences réglementaires et créatrices de valeur pour les projets, les clients et la collectivité.

### Comportements clés



Intègre les principes ESG dans la conception et la réalisation des projets, en tenant compte de leurs impacts à court et à long terme sur l'environnement, la société et la gouvernance.



Comprend et applique les principales exigences réglementaires environnementales et les normes pertinentes (ex. : certifications, cadres ESG) dans sa pratique.



Identifie et met en œuvre des solutions durables et innovantes (ex. : économie circulaire, gestion optimisée des ressources, valorisation des matières résiduelles) adaptées au contexte des projets.



Collabore avec les parties prenantes pour concilier les enjeux environnementaux, techniques et économiques, en positionnant les considérations ESG comme une valeur ajoutée.



Se tient à jour sur l'évolution des pratiques, des normes et des attentes en matière d'ESG et ajuste ses façons de faire en conséquence.

### Exemples d'application de la compétence

- Proposer une option qui limite les impacts sur le milieu, par exemple réduire l'excavation, protéger une zone sensible ou favoriser la réutilisation de matériaux.
- Comparer des solutions en tenant compte non seulement du coût initial, mais aussi de la durabilité, de l'entretien, de la consommation d'énergie et des impacts à long terme.
- Discuter avec le client, les spécialistes environnementaux et l'équipe de projet pour trouver une solution qui respecte les exigences techniques, budgétaires et environnementales.



# GÉNIE CONSEIL

[info@afg.quebec](mailto:info@afg.quebec)

438-834-7169

500, Place d'Armes  
bureau 1800  
Montréal (Québec)  
H2Y 2W2

**afg**

ASSOCIATION  
DES FIRMES DE  
GÉNIE-CONSEIL  
QUÉBEC

**HUMANCE**   
Culture & Performance