

Politique de confidentialité

Numéro de version : 2

Date d'entrée en vigueur : mars 2024

Date de la dernière modification : 24 mars 2025

L'Association des firmes de génie-conseil du Québec (l'« AFG », « nous », « notre » ou « nos »), a à cœur de respecter la vie privée des individus avec lesquels nous interagissons et de protéger les renseignements qui les concernent. Il est important pour nous d'être transparents et de vous offrir des informations concernant la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels. Nous souhaitons également que vous soyez informés de vos choix et de la façon dont vous pouvez exercer vos droits en lien avec la protection de vos renseignements personnels et vous invitons à prendre connaissance de la présente Politique de Confidentialité (« **Politique** ») pour connaître les règles que nous appliquons en matière de protection des renseignements personnels.

Table des matières

1. Portée et application.....	1
2. Qu'est-ce qu'un « renseignement personnel » ?.....	2
3. Quelles sont les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et comment procédons-nous à leur collecte ?	2
4. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels ?	3
5. Quand partageons-nous vos renseignements personnels avec des tiers ?.....	4
6. Protection des renseignements personnels des enfants.....	5
7. Sites Web de tiers	5
8. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?	5
9. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?.....	6
10. Où sont conservés vos renseignements personnels ?	6
11. Témoins et technologies similaires (<i>cookies</i>).....	6
12. Vos choix et vos droits en matière de vie privée	7
13. Changements à la présente Politique	8
14. Contactez-nous	8

1. Portée et application

La Politique s'applique chaque fois que vous interagissez avec nous, en tant que membre, lorsque vous vous inscrivez à nos événements ou vous impliquez comme partenaire, lorsque vous nous contactez pour une offre de produits ou de services, lorsque vous visitez notre site Web, <https://afg.quebec/>, (le « Site »),

lorsque vous répondez à nos sondages, lorsque vous nous fournissez vos services, lorsque vous achetez nos publications, ou lorsque vous appliquez pour devenir membre de l'AFG ou pour une offre d'emploi à l'AFG.

2. Qu'est-ce qu'un « renseignement personnel » ?

Dans la présente Politique, le terme « **renseignement personnel** » désigne tout renseignement qui concerne un individu et qui peut permettre de l'identifier, seul ou en combinaison avec d'autres renseignements, par exemple son nom, ses coordonnées, sa date de naissance, etc. Il peut également s'agir de renseignements plus techniques, tels qu'une adresse IP, les paramètres d'un navigateur Web et l'identifiant unique d'un appareil, mais uniquement lorsque ces renseignements permettent de vous identifier en tant qu'individu, de manière directe ou indirecte.

3. Quelles sont les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et comment procédons-nous à leur collecte ?

L'AFG ne recueille que les renseignements personnels qui sont nécessaires pour vous fournir nos services, pour répondre à toute autre demande de votre part et pour les autres fins énoncées dans la section [Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?](#). Nous pouvons notamment recueillir les catégories suivantes de renseignements personnels :

- **Vos renseignements d'identification**, ce qui peut inclure votre nom, prénom, date de naissance, adresse courriel, votre adresse résidentielle et votre numéro de téléphone. Nous pouvons recueillir ces renseignements dans diverses situations, par exemple si vous nous contactez pour un service ou un produit, souhaitez adhérer à l'AFG, pour vous connecter sur notre Site, ou lorsque vous communiquez avec nous par courriel ou par téléphone, en assistant à nos événements, ou lorsque vous interagissez de toute autre manière avec nous.
- **Renseignements de paiement et facturation**, tels que votre adresse de facturation, lorsque vous remplissez une demande d'adhésion ou votre cotisation annuelle en tant que membre, lorsque vous vous inscrivez à nos événements, ou bien lorsque vous souhaitez acheter de la publicité sur nos plateformes, ou encore en tant que fournisseurs pour régler vos services. Notez que lorsque vous vous inscrivez à nos événements, vos renseignements de paiement et de facturation sont récoltés via une plateforme d'inscription externe. Vos renseignements sont partagés avec nous sous réserve des politiques de confidentialité respectives des plateformes d'inscriptions et ne sont pas régis par la présente Politique.
- **Renseignements professionnels**, tels que des renseignements sur votre expérience professionnelle et votre formation. Nous recueillons ces renseignements lorsque vous souhaitez adhérer et que vous représenterez le futur membre, si vous présentez votre candidature aux Grands Prix du génie-conseil québécois, ou si vous postulez un emploi auprès de l'AFG ou désirez nous offrir vos services. Nous recueillerons les renseignements personnels contenus dans votre dossier de candidature, tels que votre CV, votre lettre de présentation, ainsi que tout autre renseignement communiqué en lien avec votre demande, afin d'évaluer votre candidature et déterminer si nous accepterons votre adhésion en tant que membre, accepterons vos services ou bien vous proposerons un poste au sein de l'AFG.

- **Renseignements liés à l'activité en ligne**, incluant les adresses IP et les sections consultées sur notre Site. Nous recueillons généralement ces renseignements lorsque vous visitez notre Site à l'aide de témoins ou de technologies similaires tels que décrits dans la section [Témoins et technologies similaires \(cookies\)](#). Nous traitons ces renseignements comme des renseignements personnels lorsqu'ils peuvent être utilisés afin de vous identifier.
- **Renseignements de réseaux sociaux ou médias sociaux**, lorsque vous interagissez avec notre contenu ou à travers les médias sociaux ou autres plateformes tiers, ces plateformes peuvent partager certaines informations avec nous, comme le nom, le genre, la photo de profil, les mentions « aime », les intérêts, les données démographiques, etc. Ces renseignements sont partagés avec nous sous réserve des politiques de confidentialité respectives des plateformes de médias sociaux et ne sont pas régis par la présente Politique. Vous pouvez contrôler les renseignements que nous recevons en modifiant vos options de confidentialité sur chaque plateforme de médias sociaux.
- **Toute autre information que vous nous fournissez directement** lorsque vous communiquez avec nous, notamment par courriel à info@afg.quebec ou encore par téléphone.

Nous recueillons généralement ces renseignements directement auprès de vous. Lorsque vous nous communiquez les renseignements personnels de quelqu'un d'autre, vous déclarez que vous avez obtenu son consentement et êtes autorisé à nous fournir ces renseignements.

4. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels ?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins indiquées dans la présente section. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins, auquel cas nous vous demanderons votre consentement préalable, lorsque requis par la loi.

- **Assurer la prestation et le paiement de nos services.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour traiter vos demandes d'adhésion, vos cotisations, vos achats de publicité et assurer leur paiement.
- **Gérer nos activités commerciales.** Par exemple, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour améliorer nos stratégies d'affaires, remplir nos obligations contractuelles, légales et fiscales.
- **Gérer notre portail Web.** Par exemple, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous permettre d'accéder à notre portail Web/votre espace connexion.
- **Gérer nos activités marketing.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour vous fournir un contenu sur mesure et du marketing en fonction de vos préférences, y compris vous envoyer notre infolettre, vous inviter à des événements ou vous permettre de vous abonner à notre blogue.
- **Communiquer avec vous.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour communiquer avec vous, répondre à une question au sujet de nos services, assurer du soutien à nos membres.

- **Traiter les demandes d'adhésion ou les candidatures.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements personnels si vous souhaitez devenir membre de l'AFG ou si vous souhaitez travailler au sein de l'AFG, afin de traiter et évaluer votre candidature, mener des entrevues et effectuer des recherches d'antécédents.
- **Analyser des données sur la clientèle.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour analyser les comportements des visiteurs du Site afin d'améliorer l'expérience client. Ces renseignements ne nous sont pas fournis dans un format permettant de vous identifier personnellement et sont recueillis par le biais de paramètres sur les appareils ou navigateurs des visiteurs.
- **Gérer notre entreprise et le Site.** De manière générale, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour accomplir toute autre fin pour la gestion du Site et de l'AFG, qui peut vous être décrite lors de la collecte des renseignements ou encore pour détecter les fraudes et les autres activités illégales.
- **Pour atteindre d'autres objectifs permis ou requis par la loi.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements recueillis pour protéger la sécurité de ces renseignements et de notre Site ou pour respecter une obligation prévue par la loi, si nécessaire, ou autrement lorsque cela est permis par la loi.

5. Quand partageons-nous vos renseignements personnels avec des tiers ?

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec les catégories de personnes suivantes ou avec d'autres personnes lorsque permis ou requis par la loi. Nous pouvons également communiquer vos renseignements personnels à d'autres tiers, auquel cas nous vous demanderons votre consentement préalable.

- **Nos employés,** lorsque l'accès aux renseignements est nécessaire pour accomplir leurs tâches.
- **Nos fournisseurs de services,** lorsque cette communication est nécessaire à la réalisation d'un mandat ou d'un contrat qui leur est confié. Nous engageons des fournisseurs de services, notamment pour planifier nos opérations commerciales et faire fonctionner notre entreprise ; gérer la participation à nos évènements ; fournir, exploiter et maintenir nos systèmes et services de technologie de l'information, y compris le Site ; pour l'hébergement des données ; la gestion de la paie ; l'archivage ; destruction de documents ; nous fournir des services juridiques ou comptables. Lorsque requis par la loi, nous nous assurons d'obtenir un engagement écrit de la part de nos fournisseurs de services afin qu'ils n'utilisent vos renseignements personnels que pour l'accomplissement de leur mandat et qu'ils prennent des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels.
- **Nos partenaires,** lorsque cette communication leur permet de réaliser, en notre nom ou avec notre assentiment, des activités qui requièrent des listes de contacts ou des renseignements sur des membres
- **À d'autres personnes,** notamment lorsque la loi exige ou autorise la communication de renseignements personnels, et ce, conformément aux lois applicables ; lorsque nous déterminons que la divulgation d'informations spécifiques est nécessaire pour répondre à la demande d'un organisme chargé de l'application de la loi ou de réglementation ou d'une autre procédure

judiciaire ; pour faire appliquer nos politiques, ou pour enquêter, prévenir et prendre des mesures concernant des activités illégales, des doutes de fraude ; pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de l'AFG ; ou encore lorsque cela est nécessaire pour nous protéger, protéger nos employés, nos membres ou d'autres personnes.

6. Protection des renseignements personnels des enfants

Notre Site est dédié au public en général et non à des enfants de moins de 14 ans. Nous ne recueillons pas sciemment les renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans et n'avez pas l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur légal pour visiter le Site, vous ne pouvez pas accéder au Site ou utiliser nos services. Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 14 ans nous a fourni des renseignements personnels, nous supprimerons ces renseignements de nos systèmes.

7. Sites Web de tiers

La navigation sur le Site peut offrir des liens vers d'autres sites Web de tiers. Cependant, nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques employées par les organisations qui parrainent ces autres sites Web. L'AFG n'est pas responsable des pratiques, politiques ou actes de ces tiers en ce qui a trait à la protection de vos renseignements personnels. Nous vous recommandons donc de lire attentivement l'énoncé sur la protection des renseignements personnels apparaissant sur ces sites Web afin de pouvoir déterminer de manière éclairée dans quelle mesure vous souhaitez ou non utiliser ces sites Web de tiers compte tenu de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

8. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

Nous prenons des mesures et des mécanismes de contrôle appropriés pour protéger vos renseignements personnels. Ces mesures comprennent la restriction de l'accès physique à nos bureaux et à nos dossiers, la restriction de l'accès à vos renseignements personnels aux seuls employés qui en ont besoin pour remplir leurs fonctions, le stockage des documents d'archives chez des tiers fiables, hors site, dans des locaux sécurisés, l'utilisation de pare-feu, de mots de passe et du chiffrement des fichiers pour les activités en ligne, afin de minimiser les risques d'accès, d'utilisation et de communication non autorisée ainsi que la mauvaise manipulation de vos renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle.

Nous mettons notamment en œuvre des politiques et des pratiques internes qui garantissent la protection de vos renseignements personnels, ce qui inclut notamment :

- La désignation d'un Responsable de la protection des renseignements personnels chargé de veiller au respect des lois applicables en matière de protection de la vie privée ;
- Des politiques et procédures qui définissent les rôles et responsabilités de nos employés tout au long du cycle de vie des renseignements personnels, limitent l'accès à ces renseignements selon le principe du « besoin de savoir » et régissent la conservation et la destruction des renseignements personnels ;
- Un processus de traitement des plaintes et des demandes de renseignements relatives à la protection des renseignements personnels, y compris en ce qui concerne tout incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels ;

- Si les renseignements sont recueillis ou stockés sous forme électronique, des mesures de sécurité techniques telles que le chiffrement, les pare-feux, les logiciels antivirus et autres mesures similaires ;
- Des protections contractuelles et d'autres mesures visant à garantir que les fournisseurs de services avec lesquels nous partageons des renseignements personnels maintiennent des protections et des normes de sécurité adéquates. Par exemple, nous exigeons généralement de nos fournisseurs de services qu'ils limitent leur utilisation et leur conservation des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour fournir leurs services et qu'ils nous informent en cas d'incident de confidentialité réel ou présumé. Nous essayons également de contrôler et de vérifier leur conformité à ces exigences de diverses manières (par exemple, inspections sur place (si possible), enquêtes et entretiens, preuves de certification, etc.).
- Une offre de formation des employés en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité de l'information.

Notre objectif est d'empêcher tout accès non autorisé, toute perte, tout usage abusif, tout partage ou toute modification non autorisés des renseignements personnels en notre possession. Nous utilisons également ces mesures de protection lorsque nous supprimons ou détruisons vos renseignements personnels.

9. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour la durée raisonnablement nécessaire pour la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou tel que permis ou requis par la loi. Une fois qu'ils ne sont plus nécessaires, vos renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire ou anonymisés, conformément aux lois applicables.

10. Où sont conservés vos renseignements personnels ?

Il se peut que des tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels, incluant nos fournisseurs de services tiers externes, soient basés à l'extérieur du Québec, y compris au Canada ou aux États-Unis, entraînant un transfert d'information à l'extérieur du Québec lors de leur traitement de vos renseignements personnels. Dans ce cas, l'AFG conclura un contrat écrit avec tout tiers, prévoyant les protections requises pour assurer la protection des renseignements personnels des employés, en conformité avec la Loi sur la protection des données.

Il est alors possible que les organisations basées à l'extérieur du Québec puissent ne pas être soumises à des lois sur la protection des renseignements personnels qui vous offrent les mêmes droits et protections qu'au Québec. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois d'une juridiction étrangère, y compris toute loi permettant ou exigeant la communication de renseignements aux autorités chargées de l'application de la loi ou de la sécurité nationale sur demande, sans préavis.

11. Témoins et technologies similaires (cookies)

Nous utilisons des témoins de connexion (*cookies*) pour recueillir certains renseignements techniques lorsque vous visitez notre Site. Ces renseignements ne permettent pas de vous identifier directement et sont utilisés pour améliorer le contenu du Site et en faciliter l'accès.

Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour recueillir certaines informations sur votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes, telles que : les détails de vos visites sur notre Site, les données de trafic, les données de géolocalisation et d'autres données de communication et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur les sites et des informations sur votre ordinateur et votre connexion internet, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur. Ces données statistiques ne sont pas destinées à identifier une personne en particulier. Les informations que nous recueillons automatiquement sont des données statistiques, mais peuvent inclure des renseignements personnels, auquel cas nous les traiterons comme tels. Pour plus de renseignements sur nos cookies et technologies de similaires, vous pouvez consulter la page « Politique de confidentialité » en cliquant sur le lien dans le bas de page du Site.

Vous pouvez refuser certains cookies et gérer vos préférences en matière de cookies en activant les paramètres appropriés du logiciel de votre navigateur. La plupart des navigateurs vous permettent de supprimer ou d'arrêter d'accepter les cookies du site Web que vous visitez. Pour ce faire, suivez les instructions des paramètres de votre navigateur. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du Site ou que le Site ne fonctionne pas correctement.

12. Vos choix et vos droits en matière de vie privée

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements pour les fins indiquées au moment de la collecte, incluant celles décrites dans la présente Politique. Dans certaines circonstances, nous pouvons solliciter votre consentement après la collecte de vos renseignements personnels, en particulier si l'AFG souhaite utiliser ou communiquer vos renseignements à des fins non déterminées auparavant.

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de demander leur rectification s'ils sont inexacts, incomplets ou obsolètes, sous réserve de toute restriction légale ou contractuelle applicable et d'un préavis raisonnable.

Vous avez également le droit de retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'effet rétroactif et il se peut qu'en raison du retrait de votre consentement, l'AFG ne soit plus en mesure de vous fournir certains services. Dans ce cas, vous serez avisé des conséquences du retrait de votre consentement.

Le cas échéant, vous pouvez également choisir de vous désabonner de nos listes de courriels, de communications marketing ou publicitaires, en cliquant sur le lien « se désabonner » de nos courriels. Veuillez noter que même si vous avez indiqué votre choix de ne pas recevoir de messages électroniques commerciaux de notre part, nous pouvons toujours communiquer avec vous en rapport avec les services

que vous avez commandés ou votre statut de membre, conformément aux lois applicables. En outre, l'enregistrement d'un changement de préférence dans l'ensemble de nos systèmes peut prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables.

Pour toute demande concernant vos choix et vos droits en matière de renseignements personnels, veuillez nous contacter par écrit en utilisant les coordonnées pertinentes indiquées dans la section [Contactez-nous](#) ci-dessous.

13. Changements à la présente Politique

Nous pouvons apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Les modifications que nous apportons prendront effet lorsque nous publierons une version modifiée de la Politique sur notre Site. Si nous apportons des modifications importantes à cette Politique, nous publierons un avis sur notre Site ou nous vous en informerons de façon plus formelle, lorsque la loi le requiert. La mention de la « Date de dernière modification » au début de la Politique indique la date à laquelle elle a été mise à jour pour la dernière fois.

14. Contactez-nous

Pour exercer vos droits en matière de protection des renseignements personnels ou formuler des commentaires au sujet de cette Politique et du traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels, par courriel à : bbigras@afg.quebec, par téléphone au : **438-834-7169**, ou par voie postale à : **Association des firmes de génie-conseil du Québec (AFG) /Responsable de la protection des renseignements personnels, 500, Place d'Armes, bureau 1800, Montréal (Québec) H2Y 2W2.**